

Die 5 Prozesse die jedes KMU automatisieren kann

Konkrete Beispiele aus der Praxis — ohne Buzzwords, ohne IT-Vorwissen.

01

Monatliches Reporting

Das Problem

Ihr Team kopiert jeden Monat Zahlen aus 5 verschiedenen Dateien zusammen, erstellt Charts und schickt das Ergebnis per E-Mail an die Geschäftsführung.

Die Lösung

Ein Script sammelt die Daten automatisch, erstellt den Report und verschickt ihn — ohne dass jemand etwas anklicken muss.

Typische Einsparung

30–40 Stunden / Monat gespart

02

Rechnungsverarbeitung

Das Problem

Eingehende Rechnungen werden manuell gelesen, geprüft, in die Buchhaltungssoftware eingetippt und abgeheftet. Bei 100+ Rechnungen pro Monat ist das eine Vollzeitstelle.

Die Lösung

KI liest die Rechnungen, extrahiert alle relevanten Felder und bucht sie automatisch ein. Ausnahmen landen beim Menschen.

Typische Einsparung

80–95% der Bearbeitungszeit eliminiert

03

E-Mail-Triage

Das Problem

Die Inbox ist voll. Jede E-Mail wird einzeln gelesen, priorisiert, weitergeleitet oder beantwortet. Das frisst Stunden jeden Tag.

Die Lösung

Ein Agent liest eingehende E-Mails, kategorisiert sie, beantwortet Standardanfragen automatisch und eskaliert nur was wirklich Aufmerksamkeit braucht.

Typische Einsparung

60% der E-Mails ohne menschliches Eingreifen erledigt

04

Datentransfer zwischen Programmen

Das Problem

Kundendaten aus dem CRM müssen manuell in die Buchhaltung übertragen werden. Oder Bestellungen aus dem Webshop landen nicht automatisch im Warenwirtschaftssystem.

Die Lösung

Wir verbinden die Systeme über ihre Schnittstellen (APIs). Die Daten fließen automatisch, in Echtzeit, ohne Tippfehler.

Typische Einsparung

100% der manuellen Übertragungen eliminiert

05

Interne Wissenssuche

Das Problem

Neue Mitarbeiter fragen immer wieder dieselben Fragen. Das Wissen steckt in E-Mails, PDFs und im Kopf von Kollegen — und ist praktisch nicht auffindbar.

Die Lösung

Eine interne Suchmaschine nur für Ihr Unternehmen. Mitarbeiter tippen eine Frage auf Deutsch — das System antwortet in Sekunden mit Quellenangabe. Alles bleibt bei Ihnen.

Typische Einsparung

Wissen sofort abrufbar, kein Flaschenhals mehr